

## **VANTAAN JA KERAVAN HYVINVOINTIALUEELLE**

### **ASIA**

Hankintaoikaisuvaatimus Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelujen (jäljempänä ”palvelut”) hankintamenettelyn tarjottajien valinnasta

### **ASIANOSAISTIEDOT**

#### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekijä**

Compass Group Finland Oy  
Mannerheimintie 117  
00280 HELSINKI

#### **Asiamies ja prosessiosoite**

Yhtiön lakimies, oikeustieteen kandidaatti, KTM Björn Sandell  
PL 210  
00281 Helsinki  
Puhelin: 045 10 36 881  
Sähköposti: [bjorn.sandell@compass-group.fi](mailto:bjorn.sandell@compass-group.fi)

#### **Hankintayksikkö**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue  
Sähköpostiosoite: [mikko.hokkanen@vantaa.fi](mailto:mikko.hokkanen@vantaa.fi)  
Postiosoite: PL 1700, 01030 VANTAAN KAUPUNKI

## 1 VAATIMUKSET

Compass Group Finland Oy (jäljempänä ”Compass Group”) pyytää kunnioittavasti, että hankintayksikkö

1. poistaa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelujen tarjoajien valintapäätöksen 5.5.2022,
2. hylkää Attendo Majakka Oy ja SOL Palvelut Oy -ryhmittymän (jäljempänä ”ryhmittymä”) osallistumishakemuksen, tai vaihtoehtoisesti, ellei hankintayksikkö näe hylkäämistä mahdolliseksi, korjaa ryhmittymän pisteytyksen tämän hankintaoikaisuvaatimuksen kohdassa 4 esitetyn mukaisesti ja
3. suorittaa tarjoajien valinnan uudestaan.

## 2 HANKINTAYKSIKÖN PÄÄTÖS VALITA RYHMITTYMÄ TARJOAJAKSI

Hankintayksikön päätös valita ryhmittymä tarjoajaksi perustuu valintapäätöksen liitteessä 1 olevaan pisteytykseen, joka ryhmittymän osalta oli seuraava:

Ehdokas	Ryhmittymä
ESP Lomake	OK
Pakolliset referenssit	OK
Ateriapalvelu lisäreferenssit (pisteet)	15
Puhtauspalvelulisäreferenssit (pisteet)	15
Luottoluokitus (pisteet)	15
Liikevaihto (pisteet)	15
Ehdokkaan pisteet yhteensä	60
Sijointus	1

Vastauksessaan osallistumispyyntöön liittyviin kysymyksiin hankintayksikkö painottaa muutamaaan otteeseen että ”*Hankintayksikölle on ehdottoman tärkeää, että ehdokkaan taloudellinen on vakaat*”.

### 3 SUHTEELLISUUSPERIAATE JA TASAPUOLINEN KOHTELU

EU:n hankintadirektiivin<sup>1</sup> 18 artiklassa säädetään, että hankintaviranomaisten on noudatettava oikeasuhteista toimintatapaa:

”Hankintaviranomaisten on kohdeltava talouden toimijoita yhdenvertaisesti ja syrjimättä sekä noudatettava avointa ja oikeasuhteista toimintatapaa.”

Hankintalain 3 §:n 1 momentissa säädetään, että hankintayksikön on turvattava yritysten tasapuoliset mahdollisuudet tarjota palveluja ja toimittava suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

### 4 JOHTOPÄÄTÖKSET

#### 4.1 Koronapandemian poikkeusolojen huomioiminen

Luottoluokituksen pisteytys ei täytä hankintalain vaatimusta yritysten tasapuolisten tarjousmahdollisuuksien turvaamisesta eikä myöskään suhteellisuuden vaatimusta koska Luottoluokitus perustuu korona-ajan luokitukseen. Korona-aika, joka on ollut aivan poikkeuksellista aikaa jolloin mm. varmuuslait on otettu käyttöön Suomessa (ensimmäistä kertaa sitten sotien), on vaikuttanut niiden yritysten pisteytykseen huomontavasti, joiden liikevaihto on painottunut ravintolatoiminnan puolelle. Ennen korona-aikaa, vuonna 2019 Compass Groupin Alfa Rating luottoluokitus oli tasolla AAA<sup>2</sup>, ja ensimmäisenä koronavuotena 2020 AA+.<sup>3</sup> Nyt korona-ajan jälkeen Compass Groupin luottoluokitus on palaamassa Korona-pandemiaa edeltävälle tasolle.

Osallistumishakijoiden tasapuolisen kohtelemisen varmistamiseksi luottoluokituksen tulisi perustua neljän viimeisen vuoden parhaaseen luottoluokitukseen. Osallistumishakemusten pisteytys tulee suorittaa uudestaan tätä periaatetta noudattaen.

---

<sup>1</sup> Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi 2014/24/EU, annettu 26 päivänä helmikuuta 2014, julkisista hankinnoista ja direktiivin 2004/18/EY kumoamisesta.

<sup>2</sup> Suomen Asiakastieto Oy:n laatima Compass Group Finland Oy\_Alfa Rating 2019 (liite 2)

<sup>3</sup> Suomen Asiakastieto Oy:n laatima Compass Group Finland Oy\_Alfa Rating 2020 (liite 3)

## 4.2 Luottoluokituksen pisteytys<sup>4</sup>

Hankintalain vaatimusta yritysten tasapuolisten tarjousmahdollisuuksien turvaamisesta suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen ei myöskään toteudu jos 146 työntekijän Attendo Majakka Oy oletetaan pystyvän tuottamaan palvelut 25 kohteessa. On hyvin todennäköistä, että palvelujen tuottamisessa Attendo Majakka Oy tulee käyttämään emoyhtiönsä, Attendo Oy:n resursseja. Käsityksemme mukaan Attendo Oy pyrkii keinotekoisesti saavuttamaan korkeamman palveluja koskevan luottoluokituksen pisteytyksen sillä, että tytäryhtiö Attendo Majakka Oy on ryhmittymän jäsen eikä Attendo Oy. Attendo Majakka Oy:n luottoluokitus on AAA kun taas Attendo Oy:n luottoluokitus on A+.

Attendo Oy:llä ja Attendo Majakka Oy:llä on sama toimitusjohtaja, Virpi Katriina Holmqvist, mikä osoittaa sen, että Attendo Majakka Oy ei ole itsenäisesti toimiva tytäryhtiö.

Ryhmittymän osallistumishakemus ei vastaa oikeata asiaintilaa eikä näin ollen vastaa osallistumispyynnön vaatimuksia. Hankintayksikkö painottaa vastauksissaan tarjoajakandidaattien kysymyksiin ehdokkaan taloudellisen vakauden tärkeyttä. On ilmeistä, että kansainvälisen konsernin tytäryhtiön, kuten Compass Group (liikevaihto koronapandemian aikana tilikaudella, joka päättyi 30.9.2021 (lyhennetty 9 kuukauden tilikausi) oli 100 281,1 euroa<sup>5</sup>), taloudellinen vakaus on aivan eri luokkaa kuin Attendo Majakka Oy:n taloudellinen vakaus. Attendo Majakan liikevaihto 31.12.2020 päättyneellä tilikaudella oli 5,1 miljoonan<sup>6</sup> euroa.

Ryhmittymän osallistumishakemus on hylättävän hankintayksikön osallistumispyynnön vastaisena tai ryhmittymän pisteytys korjattava siten, että se vastaa osallistumisen oikeata asiaintilaa alentamalla ryhmittymän luottoluokituksen pisteytyksen viiteen (5).

---

<sup>4</sup> Tämä kohta perustuu julkisiin tietoihin <https://www.finder.fi/Hoitokodit+ja+palvelutalot/Attendo+Hakalahti/Kokkola/yhteystiedot/916069?ref=redirect> ja <https://www.kauppalehti.fi/yritykset/yritys/attendo+oy/1755463-2>

<sup>5</sup> Suomen Asiakastieto Oy:n laatima tilinpäätösraportti (liite 4)

<sup>6</sup> Suomen Asiakastieto Oy:n laatima Attendo Majakka Oy\_Rating Alfa -raportti (liite 5)

#### 4.3 Ryhmittymän esittämät ateriapalvelujen pisteuttävät referenssit

Epäilemme Attendo Majakka Oy:llä ei ole viisi ateriapalvelujen referenssiä, joissa valmistetaan neljä ateriaa viisi päivää viikosta (tai enemmän) vähintään sadalle henkilölle koska yhtiötä koskevissa julkisissa tiedoissa mainitaan referensseinä kolme palvelutaloa<sup>7</sup>.

Ryhmittymälle ateriapalveluista myönnettyt lisäreferenssit (pisteet) tulee poistaa, jos epäilyimme osoittautuvat oikeiksi.

Helsingissä 11. päivänä toukokuuta 2022

Kunnioitavasti

COMPASS GROUP FINLAND OY



Hannu Rahnasto  
toimitusjohtaja

#### LIITTEET

- 1) Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen päätös 5.5.2022
- 2) Suomen Asiakastieto Oy:n laatima Compass Group Finland Oy\_Alfa Rating 2019
- 3) Suomen Asiakastieto Oy:n laatima Compass Group Finland Oy\_Alfa Rating 2020
- 4) Suomen Asiakastieto Oy:n laatima tilinpäätösraportti
- 5) Suomen Asiakastieto Oy:n laatima Attendo Majakka Oy\_Rating Alfa-raportti

---

<sup>7</sup> Ibidem